

国考冲刺写作押题—— 政治篇

主题1 政府应急管理

1. 背景

健全公共安全体系，加强应急体系建设，主要是指通过预防和减少突发事件的发生，控制、减轻和消除突发事件引起的严重社会危害，保护人民生命健康和财产安全，维护国家安全、公共安全、环境安全和社会秩序，促进经济社会持续健康发展。

2019年11月29日，中共中央总书记习近平在就我国应急管理体系和能力建设进行第十九次集体学习时强调，应急管理是国家治理体系和治理能力的重要组成部分，承担防范化解重大安全风险、及时应对处置各类灾害事故的重要职责，担负保护人民群众生命财产安全和维护社会稳定的重要使命。要发挥我国应急管理体系的特色和优势，借鉴国外应急管理有益做法，积极推进我国应急管理体系和能力现代化。

2019年4月16日，应急管理部挂牌一周年，社会各界高度关注。回首过去这一年，应急管理机构改革持续推进，改革成效初步显现。从总体看，新体制的综合优势初步显现，增强了应急管理工作的系统性、整体性、协同性，推进了国家治理体系和治理能力现代化。从效果看，灾害防治和安全生产监管的整体能力显著增强，自然灾害损失、安全生产事故均有所下降。

2020年初以来的新冠肺炎疫情，给我国的政府应急管理带来巨大挑战。

2. 现状

(1) 习近平总书记强调，平安是老百姓解决温饱后的第一需求，是极重要的民生，也是最基本的发展环境。应急管理工作的根本出发点，正是为了预防和减少灾害

事故的发生，控制、减轻和消除灾害事故引起的严重社会危害，确保人民群众生命财产安全和社会稳定。组建 应急管理部，集中体现了以人民为中心的发展思想。

(2) 我国是灾害多发频发的国家。防范化解风险，要善于运用底线思维，凡事从坏处准备，努力争取最好的结果，做到未雨绸缪、有备无患，牢牢把握主动权。“思危所以求安，虑退所以能进。”面对灾害风险挑战，既要有防范风险的先手，也要有应对和化解风险挑战的高招；既要打好防范和抵御风险的有准备之战，也要打好化险为夷、转危为机的战略主动战。加 强应急管理工作，就是要对灾害风险保持警觉，审时度势、顺势而为、化危为机，推动各项事业 稳中求进、行稳致远。组建应急管理部，体现了强烈的忧患意识和底线思维。

(3) “明者因时而变，知者随事而制。” 组建应急管理部，将全面提升应急救援的协同性、整体性、专业性。作为一个灾害多发频发的国家，我国不仅面临地震、洪涝等自然灾害，也深受火灾、生产安全事故、环境污染等人为灾害的困扰。以往应急救援力量分散在各个系统，条块 分隔的“九龙治水”和资源分散的“各管一摊”现象并不罕见，不利于形成强大的合力，不适应形势发展的需要。组建应急管理部，整合优化应急力量和资源，推动形成统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合的中国特色应急管理体制，无疑会攥紧拳头，集中发力，是推进治理能力和治理体系现代化的重要体现。

3. 新形势

(1) 新型风险在增加。特大高楼事故风险、新技术风险、城市地下空间风险等不断出现

(2) 事件复合性加强。一个小范围的传染病，可以形成世界性的传染事件，并使宏观经济衰退；一次冰冻灾害，可以导致大规模停电，而一次大规模停电，可在一定程度上导

致整个城市与区域社会的瘫痪；一次大雨，可以让城市变成海洋；一次安全生产事故，可在一定条件下中断整个产业链等。

(3) 突发事件由境内扩展到境外。随着我国“走出去”步伐的加快，我国出入境人数快速增长；境外突发事件影响境内化，例如马航MH370事件和利比亚撤侨事件，不仅需要在境外进行处置，而且境内处置任务也非常繁重。

(4) 应急管理由应对向防范转变。由于技术的快速发展，社会形态不断变化，人类社会已经进入了风险社会，更加自觉地防范各种风险已经成为应急管理的重要内容。

4. 问题

(1) 在风险防范中，数据“部门墙”和“行业墙”比较严重，风险信息不全，风险防范能力较弱。

(2) 在应急准备中，各种应急资源存在着部门分割、低水平重复建设的问题，在专业化部门管理与属地化区域管理之间也存在着协调不足的问题。

(3) 应急预案体系建设针对性、实操性不足，尤其是预案衔接比较难。

(4) 在事件处置中，以往牵头部门管理单灾种的体制难以应对事件的复合性，虽然在各部门内部上下指挥畅通，独立完成任务能力强，但部门之间协调不足，协同不够；权责配置不够明晰，职责交叉和管理脱节现象不同程度地存在着；力量条块分割，事件处置指挥协调不够顺畅。

5. 对策

(1) 牢牢把握应急管理核心理念，坚持改革的科学性原则。在应急管理部组建过程中，我们不能拍脑袋或者凭经验，进行应急管理体系设计。在机构设置、流程再造、制度创新等方面，都要坚持在深入细致的调查研究基础上，审慎地拿出方案、作出决策。

(2) 注意标本兼治。一般来说，机构改革的磨合期建议采用研究式应急演练的

方式，探索建立有效的应急响应框架、检验新的工作机制。具体做法是，利用虚拟的突发事件情景脚本，对自然灾害、事故灾难等领域的主要风险，逐一开展研究式桌面推演和必要的研究式综合演练。通过演练，认真研究应急指挥、综合协调、抢险救援、受灾人员救助、次生衍生灾害防治、基础设施恢复、危机舆论引导等应急功能如何落实，研究各个应急工作环节如何有效衔接。这样既完善了预案，又理顺了机制。

(3) 尽快推进制度体系的完善。新的应急管理体制机制的规范、科学、有效运行，有赖于统一协调的法制体系支撑。目前，大量的应急管理法律法规与新的体制框架、工作机制要求存在较大出入，必须尽快进行系统性的修订完善。可以发挥人才大国的优势，在国家层面由应急管理部牵头，有组织地大规模开展《突发事件应对法》和各专门法规的制定修订研究，开展有关法规、工作指南的修订或研究，为在短时期内尽快完善应急管理法律法规制度体系奠定坚实的基础。在大规模研究工作的基础上，力争在“十三五”期间使新体制、新格局下的全国应急管理法律法规制度体系基本形成，在本届政府任期内全面建立起与现代国家治理相适应的应急管理法律法规制度体系。

(4) 在基层应急体系建构过程中要落实系统治理。所谓系统治理，就是多主体共治。通俗地说，公共安全要依靠人民群众、依靠社会各界参与，不能全由政府大包大揽。面对改革中的方方面面问题，大家要商量着来，在充分讨论、充分协商的基础上拿出方案，完善各种应急管理制度与机制。

6. 命题切入点

(1) 安全生产

治理之道，莫要于安民。治国理政的关键，莫过于使人民安定，而人民安定的底线就是生命财产安全。加强应急管理工作，保障人民群众生命财产安全，促进社会和谐稳定，是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。要强化应急意识，加强应急值班备

勤，健全应急机制，完善应急系统，提高应急能力，确保出现突发情况，第一时间响应、最快速度出发，有序有力有效应对处置。

(2) 防灾减灾

在全球气候变化背景下，自然灾害风险进一步加大，防灾减灾工作形势严峻。干旱、洪涝、台风、低温、冰雪、高温热浪、沙尘暴、病虫害等灾害风险增加，崩塌、滑坡、泥石流、山洪等灾害仍呈高发态势。今年有爆发了全球性的新固安肺炎疫情。做好防灾减灾工作，是推进经济社会平稳发展、构建和谐社会的重要举措。

主题2 防震防洪减灾与应急管理

1. 背景

7月12日6时38分，在河北唐山市古冶区发生5.1级地震。北京、天津等部分地区震感明显。据中国地震台网速报官方微博消息，这是今年以来我国发生的第21次五级及以上地震。

进入今年7月份以来，我国江南、华南、西南暴雨明显增多，一些地区出现洪涝地质灾害，部分河湖水库水位迅速攀升。水利部水文水资源监测预报中心副主任刘志雨分析指出，“今年汛情呈现四大特点：强降水过程多、超警河流多、洪水发生集中、江河水位偏高。”。随着我国全面进入汛期，当前面临的防汛抗洪形势异常严峻。

每年的汛期，对于各级各部门而言都是一场系统性的“大考”。从前期的监测预警、会商研判，到巡查防守、转移避险，再到抢险救援、灾后救助重建等等，防汛救灾的责任链条长，任何一个环节没有抓紧抓到位，都有可能导导致严重的灾害损失。

我国幅员辽阔，自然灾害多发。2019年8月10日，超强台风“利奇马”在我国东南沿海登陆，11日又“北上”到山东青岛附近。“利奇马”带来的强台风、暴雨不仅造成列车、航班大面积取消和延误，也对人民生命财产造成严重威胁。应急管理、铁路、民航等部门积极部署应对，全力防灾减灾。各地要毫不松懈，继续严格落实各项措施，把确保人民群众生命安全放在第一位，坚持生命至上、安全第一。

2018年3月，根据新的国务院机构改革方案，将国家安全生产监督管理总局的职责，国务院办公厅的应急管理职责，公安部的消防管理职责，民政部的救灾职责，国土资源部的地质灾害防治、水利部的水旱灾害防治、农业部的草原防火、国家林业局的森林防火相关职责，中国地震局的震灾应急救援职责以及国家防汛抗旱总指挥部、国家减灾委员会、国务院抗震救灾指挥部、国家森林防火指挥部的职责整合，组建应急管理部，作为国务院组成部门。

2. 我国自然灾害特点

- (1) 灾害种类多。除了现代火山活动外，地球上几乎所有的自然灾害类型在我国都发生过。
- (2) 分布地域广。我国32个省区市均不同程度受到自然灾害的影响，70%以上的城市、50%以上的人口分布在气象、地震、地质、海洋等灾害的高风险区。
- (3) 发生频率高。区域性洪涝、干旱每年都会发生，东南沿海地区平均每年有7个左右的台风登陆。同时我国大陆地震占全球陆地破坏性地震的1/3，是世界上大陆地震最多的国家。
- (4) 灾害损失重。本世纪以来，我国平均每年因自然灾害造成的直接经济损失超过3000亿元。因自然灾害每年大约有3亿人次受灾。

3. 防灾减灾存在的问题

(1) 防灾减灾基础设施薄弱。一些生产领域，尤其是农业发展缺少有效的保障机制，抗御自然灾害的能力比较弱。看天吃饭现象还比较严重，防洪抗旱基础设施薄弱，品种更新换代不快，灾后补救力度不够，农产品储备调剂保障不够。

(2) 应急管理系统有待完善。各部门的灾害信息传输网络相对独立、组织松散，离构建现代化的综合减灾信息通讯、传输网络的目标还有较大差距。自然灾害预测预报不够及时准确，信息宣传发布口径不统一，覆盖面不广。

(3) 减灾工作机构尚不健全。有的工作连续性不够，力量相对较弱。机构常设性、办公经常性、步调一致性不够，资金、技术、人员投入保障不够。

(4) 全民的防灾减灾意识和法制观念有待进一步加强。宣传力度不大，群众法律知识、防灾减灾自救常识不够。

4. 对策

(1) 牢固树立灾害风险管理和综合减灾的理念。进一步提升各级领导干部和全社会对灾害风险及其防范工作严峻性、紧迫性的认识，坚持以防为主，坚持未雨绸缪、关口前移，扎实做好日常减灾工作。

(2) 推动自然灾害防治责任的落实。严格落实部门分工负责，重点处理好“防”和“救”的关系，督促协调好有关部门切实承担起灾害预防的部门责任。坚持人与自然的和谐，坚持科学防治、依法防治、群防群治。

(3) 强化灾害风险的综合防范。加快灾害监测站网和基础设施建设，提升灾害综合监测预警能力。全面开展全国灾害综合风险普查试点，摸清隐患底数，开展全面整治。建立健全灾害预警信息发布制度，通过各种途径把灾害预警的信息发送到户到人，并提高灾害预警信息发布的准确性、时效性和公共覆盖面，切实解决“最后一公里”

问题。

(4) 加强自然灾害法律法规和预案体系的建设。加快修订相关法律法规和各类应急预案，推动自然灾害防治综合立法，并进一步完善相关的技术标准体系。

(5) 着力发挥社会力量的作用。坚持鼓励支持、引导规范、效率优先、自愿互助的原则，搭建一个社会组织、志愿者等社会力量全方位参与防灾减灾救灾工作的协调服务平台，协同开展减灾救灾、应急救援、灾后重建等工作。

(6) 加大科普宣传的力度。及时准确公布灾情、救援进展、工作动态、社会影响等情况，积极回应社会关切，在全社会营造一个重视预防、共同抗灾、全力减灾的良好氛围，大力宣传普及防灾减灾知识和自救互救技能，全面提升全民防灾减灾意识和能力。

主题3 优化营商环境

1. 背景

2019年10月，两则利好消息振奋人心。一则是，《优化营商环境条例》23日对外发布，在我国营商环境建设制度史上具有里程碑意义，标志我国优化营商环境制度建设进入新的阶段。另一则是，世界银行24日发布《全球营商环境报告2020》，中国排名今年升至第31位，连续两年入列全球优化营商环境改善幅度最大的十大经济体。

近年来，中国优化营商环境的成绩有目共睹。面对国内外风险挑战明显增多的复杂局面，我国坚持把优化营商环境作为推动经济高质量发展的重要支点。简政放权，全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”；减税降费，2019年年前7月累计新增13492亿元，让实体经济减负增效，让民营企业享受红利；建章立制，出台外商投

资法，全面实施准入前国民待遇加负面清单管理制度.....一系列“放管服”组合拳，不断开辟出经济高质量发展的新空间。世界银行《2019 年营商环境报告》评价，中国营商环境世界排名第四十六位，比上年提升 32 位，是营商环境改善幅度最大的经济体之一。

2. 重要性

良好的营商环境能为经济发展提供强大动力。一般来说，良好的营商环境对经济高质量发展的具体作用可体现在以下方面：

(1) 良好的营商环境具备相对完善的产权保护制度，能有效保护市场主体的劳动成果，对企业家精神形成正向激励，促进生产投资以创造更多社会财富。

(2) 良好的营商环境意味着更低的交易成本，更宽松的市场环境和有效的市场竞争机制，有利于促进资源要素的自由流动和聚集，激发市场主体的创新创业创造活力，促进国内统一市场的形成。

(3) 良好的营商环境能够稳定市场对未来收益和成本的预期，减少经济活动的不确定性和‘摩擦成本’，促进社会交易与合作，提高资源配置效率。

3. 问题

在充分肯定成绩的同时，我们也要清醒地看到，深化“放管服”改革、转变政府职能的成效 仍是初步的，优化营商环境还要付出艰苦努力。

(1) 各种市场准入限制、审批许可、不合理的管理措施还存在。影响企业投资兴业和群众创业创新。

(2) 市场监管不公、检查任性、执法不力等问题依然突出。一些领域竞争不公平、市场秩序混乱，假冒伪劣、坑蒙拐骗等问题仍然存在。

(3) 公共服务也有不少短板。一些政府和部门服务意识不强、办事效率不高，工作拖沓敷衍、推诿扯皮，企业和群众意见较多。

(4) 我国营商环境与国际先进水平相比仍有较大差距。有些指标排名还比较靠后，

在当前国际形势特别是国际经贸环境发生深刻变化的情况下，不利于我国国际竞争力的提升。

4. 对策

(1) 加强顶层设计，统筹协调推进。营商环境是一项涉及经济社会改革和对外开放等众多领域的系统工程，既涉及各级政府，也包括不同所有制形式的市场主体，部分改革事项和领域还触及深层次利益调整。要加强顶层设计，提升制度供给质量，解决好政策中的“最先一公里”“中梗阻”和“最后一公里”问题，建立细化的落实机制和流程，形成政策合力。

(2) 明晰政府与市场的边界，打造服务型政府。持续优化营商环境的关键是处理好政府与市场的关系。要进一步简政放权，转变政府职能，深化“放管服”改革，以制度创新进一步明确政企行为的边界，用政府权力的“减法”换取市场活力和创新力的“加法”。推动政府秉公用权、企业诚信经营，构建“亲清”新型政商关系。

(3) 加强公正监管，促进公平竞争。公平竞争是市场经济的核心，公正监管是公平竞争的保障。要完善公平竞争审查制度，加快清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。推进“双随机、一公开”监管，加强信息技术在监管执法中的运用。加强知识产权保护力度，对不同所有制企业产权进行平等保护，完善侵权惩罚性赔偿制度，大幅提高侵权违法成本。创新知识产权保护机制，完善授权、确权和维权的协调联动机制，提供便捷、高效、低成本的维权渠道。

(4) 加快政务服务改革，降低制度性成本。继续深入实施审批制度和商事制度改革，围绕“证照分离”“多证合一”等事项，减少审批频率和办理时间，降低费用支出。落实好关于降低企业税负、行政事业性收费等政策，减少企业外部成本。优化政府机构和职能设置，充分应用云计算、大数据、人工智能等现代信息技术，促进监管方式由传统模式向“互

联网+监管”等智能化模式转变。推动跨地区、跨部门、跨层级、跨业务、跨系统的政务信息互联互通和数据共享，扩大数据共享接口数量和信息交换总量，实行网上网下一体化，提升政府服务效能。

(5) 深化国际合作。围绕《外商投资法》开展配套法规规章的清理调整，尽快将原则性规定细化成具体操作规则。全面落实准入前国民待遇加负面清单管理制度，扩大金融等行业开放。围绕企业开办、税务管理、合规监管等基本商业制度，加强与“一带一路”沿线国家政策合作，充分实现优势互补和治理经验共享。寻求各方最大公约数，推动建设更加包容的国际贸易规则体系。

(6) 完善评价体系。评价体系是营商环境的基础性工作，有利于准确反映营商环境况，向市场传递正确评价信息，引导资源要素合理流动。构建并完善中国特色营商环境评价指标体系，突出评价结果的量化可比以及可操作性。强调评估主体多元化，积极引入第三方评价主体，增强评价过程的独立性以及评价结果的客观性，发挥评价工作对政府的外部监督作用，促进各地政府和机构的横向联系与经验交流。

5. 命题切入点

(1) 简政放权 服务型政府

改革开放 40 多年特别是党的十八大以来的大量事实表明，紧紧抓住简政放权这个关键，才能更好地深化市场化改革。这既是重塑政府和市场关系、使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用的重要战略举措，也是在国内国际错综复杂形势下放手激发市场活力和社会创造力、实现经济稳中向好的关键一招。

(2) 企业发展 经济发展

企业的良好发展带动了经济的发展，良好的营商环境也为企业的平稳快速发展提供了保障，二者相互促进，互成依托。一个企业的良好健康发展，离不开企业家们自身的

努力和机遇，也不能缺少政府的支持，政府应该秉承“主政一方，造福一方”的责任感和使命感，主动放低身份，营造良好的营商环境，吸引企业主动入驻，发展一域！

(3) 提升城市竞争力

俗话说‘栽下梧桐树，引得凤凰来’，一个地方打造营商环境，最终目的是要聚企业聚人心。营商环境好，已有企业才能留得住、发展得好，外来企业才会想进来创业兴业，各个方面的积极性和创造性才能充分涌流。从这个意义上说，优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力。

主题4 电子政务服务改革

1. 背景

国务院办公厅 2020 年 10 月印发《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》，提出 140 项全国高频政务服务“跨省通办”事项清单，要求在 2020 年底前，实现市场主体登记注册、养老保险关系转移接续、职业资格证书核验、学历公证、机动车驾驶证公证等第一批 58 项事项“跨省通办”。为落实好国家政策，市场监管总局积极牵头行动，市场主体登记注册管理等 23 项“跨省通办”事项正在全力推进中。

在线报税、预约办事、远程考试……近来，为防控疫情、复工复产，管理部门将大量线下办理的业务放到网上。申报不见面、审批在云端，这些“不打烊”的应急服务，在筑起疫情防线的同时，也在全社会按下了电子政务的“快进键”。

政务大厅搬上网络平台，并不是一件新鲜事。不过，大规模的线下政务集中上线、应急推出，难免出现不顺畅的情况。比如，有些业务是首次上线，流程设计并不流畅，窗口多、信息填报要求多；还有些业务无法全部线上受理，需要线下填写格式化的材料，

或要求事先邮寄资料预约.....有些用户对此不太适应。

2. 意义

1(政府结构由物理的碎片化到虚拟空间的整体性转变。碎片化的政府使政府为企业、老百姓办事带来极大不便。而电子政务使物理形态的碎片化被网络空间的整体性、无缝对接所替代。这就有可能从根本上改变政府的服务模式和管理方式。

2(政府管理由封闭到开放的转变。电子政务的一个显著特点，就是通过政府门户网站可以及时发布政府的各类信息，提高政府的公开性和透明度，使公权力运行在阳光之下，接受人民群众监督。

3(政府的内部治理由部门协调到整体协同转变。通过大数据的应用和信息资源共享平台等的构建，有可能实现跨部门的整体业务协同，可以减少部门之间的扯皮、推诿，大大提高行政效率。

4(政府运行从传统的手工作业到智能智慧的转变。政府已经摆脱了手工作业的形态，正在向智能化、智慧化的方向发展，比如这几年来，全国 4300 多个政务服务中心，通过大力推广'互联网+政务服务'，创造了很多新的服务方式，如'最多跑一次' '不见面审批' '一网通办' 等，极大地方便了企业、民众，也对改善营商环境做出了重要贡献。

3. 对策

(1) 对公众而言，要有积极的心态。好的电子政务服务是普惠的民生福祉，让这一公共产品不断'升级换代'，离不开大家积极体验、建言献策，与管理部门开展良性互动。智能互联时代，涉民政务数字化乃大势所趋，我们必须主动学习，利用新技术、拥抱新服务、适应新体验。对于一些疫情期间涉民政务上网后引发的不便，大家还应多些理解与包容。

(2) 提高电子政务效率，需要诚信自律。虽然审批‘不见面’，但切不可钻空子，填写不实材料，有意隐瞒关键信息；企业在办理税收申报、项目报送等业务时，应坚持与线下办理同样标准，莫存侥幸心理。

(3) 对管理部门来说，要问计于民、问需于民，多听听使用反馈。作为管理者要对公众真实需求有所了解。对此，需要秉持用户思维，完善设计，让服务更有针对性、更接地气。如今，管理部门向市场机构购买公共服务的做法日益普遍，其中许多环节需要公民在网上提供各类个人信息。相关部门要以高度的责任心，护好群众的信息安全，以切实有效的措施筑好‘防火墙’，防止某些人倒卖这些信息用以牟利。

主题5 互联网+社会服务

1. 背景

社会服务是指在教育、医疗健康、养老、托育、家政、文化和旅游、体育等社会领域，为满足人民群众多层次多样化需求，依靠多元化主体提供服务的活动。

社会服务事关民生福祉。运用互联网手段扩大高质量供给，是增强人民群众获得感的有效举措。

不久前，国家发展改革委等七部门出台《关于促进“互联网+社会服务”发展的意见》，从顶层设计层面明确发展目标、作出战略规划，助力“互联网+社会服务”驶入发展快车道。

近年来，借助互联网信息技术的深度应用，社会服务的方式和途径不断优化。比如，申报个人所得税专项扣除无需窗口排队，下载 APP 填报大大提升了办事效率；通过在线医疗平台问诊、挂号、预约检查，足不出户直接与医生对话。而从“十三五”国家信息化规划将“在线教育普惠行动”“健康中国信息服务行动”等列入优先行动，到各地积

极推进智慧城市、智慧社区建设，通过互联网技术提升社会服务水平，已经成为共识。

2. 必要性

推动“互联网+社会服务”发展，促进社会服务数字化、网络化、智能化、多元化、协同化，既是更好惠及人民群众的过程，也是有效培育新业态、激发新动能的过程。

党的十九届四中全会指出，“必须健全幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等方面国家基本公共服务制度体系”。推动“互联网+社会服务”发展，是落实这一要求的重要体现。

随着人们生活水平持续改善，对文化、旅游、体育、医疗等领域的需求也日益丰富，解决社会服务资源相对短缺、优质服务资源供给不足的问题，这就需要在实践中创新理念，用好互联网等技术手段。

3. 意义

① “互联网+”不仅能够带来优质生产要素的倍增效应，实现资源放大利用、共享复用，也能够有效提升资源配置效率，拓展管理与服务的智慧化应用。瞄准人民群众的现实需求，积极创新工作方法，也是以人民为中心的发展思想的生动体现。

② 借助“互联网+”，实现优质社会服务资源下沉、扩大辐射覆盖范围，是推动社会服务均等化、可及性的有效办法。运用网络解决城乡、区域间优质社会服务资源配置不均衡问题，提供了一个可行的方案。当互联网和信息技术已经成为基础设施，进一步用好这些基础设施，让更多人分享数字化建设的成果、共享便捷高效的社会服务，方能跑出美好生活的“加速度”。

③ “互联网+社会服务”发展壮大，既是更好惠及人民群众的过程，也是有效培育新业态、激发新动能的过程。以技术创新驱动产品创新、应用创新，拓展了便捷化、智能化、个性化、时尚化的社会服务消费空间，在此过程中，新技术的应用场景不断涌现，市

场的蛋糕越做越大。

4. 对策

(1) 以数字化转型扩大社会服务资源供给。运用互联网手段，充分利用“互联网+政务服务”发展成果，加快社会服务资源数字化，加大公共数据开放力度，推动服务主体转型，扩大社会服务资源覆盖范围，提升资源配置效率，有效解决社会服务资源相对短缺、优质服务资源供给不足问题。

(2) 以网络化融合实现社会服务均衡普惠。针对城乡、区域间优质社会服务资源配置不均衡问题，继续推进欠发达地区网络接入和基础能力建设，充分运用互联网手段加快社会服务在线对接、线上线下深度融合，促进优质社会服务惠及更广大人民群众。

(3) 以智能化创新提高社会服务供给质量。进一步拓展社会服务便捷化、智能化、个性化、时尚化消费空间，加快新型数字基础设施建设，以技术创新推动产品创新、应用创新，有效培育新业态、激发新动能，更好满足人民群众对高品质社会服务的需求。

(4) 以多元化供给激发社会服务市场活力。针对社会服务公益属性强、市场回报低、质量难评估、隐性门槛高等特点，着力破除体制机制障碍，探索市场主导、政府引导的多元化供给机制，促进多领域跨界融合发展，提升市场主体盈利能力和空间，有效激发社会服务市场活力。

(5) 以协同化举措优化社会服务发展环境。创新社会服务监管理念和方式，加大知识产权保护和维权保障力度，强化数据安全和个人隐私保护，加强社会信用体系建设和商业保险支撑，开展试点示范，营造包容审慎、鼓励发展的良好环境。